



Future & Work - La lettre du Cercle Entreprises et Santé

N° 9 - édition spéciale Octobre 2019

Innovations' impacts and new ways of working - Responsabilité sociétale en action

Le Cercle Entreprises et Santé (fondé en 2006) est un think-tank do-tank dédié à la santé au travail, à l'avenir de la relation au travail et à la Responsabilité Sociétale en action. Créé en 2006, le Cercle réunit tous les mois des entreprises et organisations aux programmes préfigurant sur ces questions. Ouvert aux entreprises & organisations professionnelles.
www.cercle-entreprisesetsante.com

This special issue is related to conferences' thematics about **Innovations' impacts and new ways of working's issues**. Cercle Entreprises et Santé has recently organised in Marseille with Preventica. (october 08-10 /2019)- **Three 'UX-Forum'** based on innovative organizations' experiences.

[Information sur les manifestations Cercle](#)

Exoskeletons : future of work is fastly growing in enterprises

EXOSKELETON MARKET TO REACH 1520 MILLION US\$ BY THE END OF 2025

A recent study published by QY Research (oct 6th) shows that the global Exoskeleton market is valued at 110 million US\$ in 2018, and is expected to reach **1520 million US\$ by the end of 2025**, growing at a CAGR of 45.3% during 2019-2025. (An Exoskeleton is a wearable robot that combines human intelligence and machine power.)

In the last several years, global market of Exoskeleton developed rapidly, with an **average growth rate of 42.91%**. In 2017, global revenue of Exoskeleton is nearly 84.96 M USD; the actual sales are about 3395 units.

The classification of Exoskeleton includes lower robots, upper robots, full body robots. And in USA the proportion of lower robots in 2017 is about 63.71%, with a proportion in increasing trend from 2013 to 2017.

[BBC News information oct 19](#)

EXOSQUELETTES MOTORISES & PENIBILITE UN EXEMPLE REUSSI DANS LE BTP

En zoom sur les **exosquelettes 'actifs', i.e. motorisés**, dans un atelier parrainé par AINF/Président René Schild, Anne Marie de Vaivre animait une conférence ciblée sur les exosquelettes motorisés, avec le retour d'expérience d'une solution développée conjointement par **COLAS** et la start up **RB3D**, dans le domaine des travaux publics.

Avec **Bernard JUNG**, animateur sécurité et formateur Exopush, **COLAS NE**, **Serge GRYGOROWICZ**, PDG Fondateur **RB3D**, avec une intervention de **JAPET**.(Anaïs Schoorel)

Animation ; **Anne-Marie de Vaivre**, Fondatrice du **Cercle Entreprises et Santé**

[Les vidéos et supports de la conf EXOSQUELETTES MOTORISES](#)

UX-FORUM® EXOSQUELETTES A PREVENTICA MARSEILLE : QUATRE EXEMPLES D'IMPLANTATIONS REUSSIES

Le 9 octobre 2019, le Cercle organisait avec Preventica Marseille son **3e UX-Forum Exosquelettes, - en logique prioritaire 'utilisateurs' et entreprises utilisatrices** -, en regards croisés d'expériences et de pilotages par de « grands acteurs », **SNCF, BRIDOR – Groupe LE DUFF, ENGIE -Axima, NAVAL Group...** Et des offreurs, concepteurs-intégrateurs de solutions exosquelettes, **JAPET, GOBIO** .. En six mois, par rapport au 2e UX-Forum® du Cercle, expérimentations, modes d'implantations et équipements ont fantastiquement évolué, pour aller vers toujours plus de légèreté des matériels, toujours plus d'écoute et d'adaptation aux situations spécifiques, des travailleurs, notamment des **travailleurs mobiles ou nomades** que sont ceux de la **maintenance** ou des **interventions en postures complexes**. Avec des solutions plus accessibles que la robotique 'classique', mais toujours des vigilances fortes de tests, de préparation et de formation des équipes pour mieux préserver l'humain

Avec **Yonnel Giovanelli, SNCF**, Responsable Pôle Ergonomie et Facteurs Organisationnels et Humains **SNCF – DNM**, **Benoît LOGEAIS**, Directeur Industriel, **BRIDOR, Groupe LE DUFF**, **Matthieu BOURRET**, Ergonome **NAVAL GROUP**, **Cyrielle BLONDE**, ergonome, responsable HSE **ENGIE-Axima**, **Antoine NOËL**, CEO-Cofounder **JAPET**, **Tomthéo LE RUDULIER**, Key Business Developer, **GOBIO Europe Technologies** ; avec **Jacques Bouvet**, Président et **Anne-Marie de Vaivre**, Fondatrice et animatrice du **Cercle Entreprises et Santé**

[Vidéos et supports du 3e UX-Forum Exosquelettes](#)

Travail, 'Employee Experience' et New Tech Med .. in the work place

EUROPE & E-HEALTH / TELECONSULTATIONS : A RATHER SLOW GROWING ... DEMARRAGE "POUSSIF" EN FRANCE

Europe: a recent EUROFOUND report on « Role of health and care services in improving well-being and economic performance » shows that use of e-healthcare is limited in most Member States; by and large, much e-healthcare is used in relation to physical visits to the doctor, rather than as a replacement for such visits. Best performances are for north of Europe, especially Sweden.

En France, la téléconsultation, annoncée en fanfare l'an passé, connaît un "démarrage poussif", aux termes du journal Le Monde, avec 60 000 téléconsultations sur une année, pour 500 000 annoncés et espérés. Cependant, on note une accélération ces deux derniers mois, avec une intensification des offres et des solutions, aussi liées à la crise des urgences, à la fois croissante et endémique dans notre pays.

[L'information Europe 1](#)
[Le rapport Eurofound](#)

'EX' - EMPLOYEE EXPERIENCE : TANGIBLE BENEFITS

Summarizing recent studies, Forbes presents main employee experience's tangible benefits. Among them :

Increased Employee Retention: According to TLNT, replacing an employee can cost an organization anywhere from 30% of an entry-level salary to 400% of a senior executive's salary. That, alone, is a compelling reason to invest in improved employee experience. **Greater**

Productivity: According to Gallup, there is a confirmed connection between engaged employees and an increase in productivity. **More**

Customer Satisfaction: employee experience is critical to customer acquisition and retention.

[Forbes Information](#)

2^e UX-FORUM® TRAVAIL, 'EMPLOYEE EXPERIENCE' ET NEW TECH MED A PREVENTICA MARSEILLE

Les attentes et les attitudes au travail changent, - pour les employés de tous statuts. Depuis plus de 10 ans, nos études Cercle nous le montrent toujours plus / la relation au travail est en mutation profonde, et l'évolution des attentes et perceptions des 'employees', de tous statuts est en mutation accélérée comme sont en mutations accélérées également les outils et possibilités technologiques du travail.

Nous sommes aujourd'hui au confluent d'un quadruple mouvement : **(1)** les configurations, statuts et organisations du travail changent, **(2)** les entreprises se structurent différemment, **(3)** les attentes en santé-bien-être croissent et ne séparent pas/plus santé 'professionnelle' et santé 'tout court' ; et **(4)** simultanément les possibilités en médecine du travail se resserrent, avec la décroissance démographique des médecins au travail. Cabines de téléconsultation, consultations à distance, applis-santé : des 'NewTechMed' existent, aussi pour l'univers du travail, pour **mieux prendre en compte la santé des salariés.**

En logique opérationnelle et regards croisés de praticiens de terrain, le Cercle aide à faire le point.

Avec :

Delphine GIRAULT, Responsable Employee Experience, **MICHELIN**, le **Dr Alain ACKER**, médecin conseil Groupe - **ERAMET**, le **Dr Arnaud WILMET**, Directeur médical, **H4D**, **Frédéric BALLETTI**, Directeur **KPAM RH**. Avec **Jacques Bouvet**, Président et **Anne-Marie de Vaivre**, Fondatrice et animatrice du **Cercle Entreprises et Santé**

[Vidéos et supports du 2^e UX-Forum NewTechMed](#)

Travail, 'nouvelles mobilités' et territoires : comment améliorer la qualité de vie ?

COMMUTING : NINE DAYS ON THE ROAD FOR THE AVERAGE AMERICAN COMMUTE

The average American commute grew to just over 27 minutes one way in 2018, a record high, according to data released in September by the U.S. Census Bureau.

The typical commuter now spends 20 more minutes a week commuting than they did a decade ago. Over the course of a year, it works out to about 17 additional hours commuting.

[CBC News information](#)

FRANCE : LA LOI OBLIGE DESORMAIS TOUS LES SITES DE PLUS DE 50 'TRAVAILLEURS' A ETABLIR UN PLAN DE MOBILITE (PDM)

L'obligation existe en fait depuis le 1^{er} janvier 2018, **mais à peine 8% des entreprises l'appliquent : tout site/ établissement rassemblant 100 'travailleurs' (salariés, sous-traitants...)** et désormais, avec la loi votée le 17 septembre à l'Assemblée Nationale, **de plus de 50 travailleurs, doit légalement établir un plan de mobilité.**

Alors que les travailleurs de tous statuts passent de plus en plus de temps en déplacements, - la moyenne est de plus de 44 minutes par jour, avec des répercussions profondes sur l'environnement et aussi sur leur

1^{er} UX-FORUM® TRAVAIL, 'NOUVELLES MOBILITES' et TERRITOIRES : COMMENT AMELIORER LA QUALITE DE VIE ?

Le Cercle organisait avec Préventica Marseille un **1^{er} UX-Forum® sur les nouvelles mobilités.**

En effet, alors même que, théoriquement, depuis le 1er janvier 2018, la loi oblige toutes les entreprises de plus de 100 salariés, installées dans une agglomération, à se doter d'un plan de mobilité (PDM), selon un bilan de l'Ademe, 8 % seulement des 17 000 entreprises concernées l'ont fait... Or le coût social, humain, environnemental, comme aussi économique des déplacements domicile-travail est de plus en plus pesant pour les personnes et les familles comme pour les entreprises et les collectivités.

Comment aider salariés, acteurs économiques et collectivités à améliorer la qualité de vie, au travail et dans les territoires ?

Exemples et retours d'expériences, en triple vision et expérience : grande entreprise de service, mutuelle de l'économie sociale et solidaire, instance de réseau territoires-entreprises.

Avec ; **Nathalie Da Silva**, Responsable Eco Mobilité et Prévention Routière, groupe **ONET** ; **Anne-Marie Harster**, Déléguée Nationale RSE et Innovation Sociale, **MGEN** ; **Alexandre Fassi**,

santé, et aussi avec des disparités importantes selon leur habitat, - cf. crise des gilets jaunes, le temps et le coût de ces déplacements est de plus en plus en cause.

Secrétaire Général de **Cap au Nord Entreprendre** ; **Jacques Bouvet et Anne-Marie de Vaivre, Cercle Entreprises et Santé.**

[Les vidéos du 1er UX Forum Nouvelles Mobilités](#)

[L'article du Monde](#)

[L'info Cercle/UX Forum Nouvelles mobilités](#)

Actualités du Cercle Entreprises et Santé

REUNIONS INTERNES DU CERCLE Fin 2019 Début 2020

Réunions passées

- [Mercredi 13 juin 2019](#) : Rencontre avec Jacques Repussard, conseiller à l'IEA (International Energy Agency), et à la CEE, ancien DG de l'IRSN, sur les enjeux de crise endémique/menaces : « Peut-on se préparer à une crise aux dimensions inimaginables ? »
- [Mercredi 3 juillet 2019](#) : séminaire d'été 10h00-15h30 autour du thème : « Santé et capital humain - nouvelles attentes et perceptions des salariés », avec les interventions de Frédéric Balletti, KPAM « Expérience collaborateurs : quels nouveaux horizons ? » et Samuel Dewavrin, co fondateur, CEO de WittyFit.
- [Mercredi 11 septembre 2019](#) : « Mettre en place un programme international 'qualité de vie' : l'expérience de Orange Goup », avec M. Alain André, Directeur Qualité de vie au Travail Groupe - Orange
- [Mercredi 16 octobre 2019](#) : « Health Data Hub France : enjeux, avancement, perspectives » avec Mme Stéphanie Combes, pilote opérationnel du HDH France/ DREES Ministère de la Santé

Réunions à venir

- [Mercredi 13 novembre 2019](#) : « Programmes de prévention et traitement des harcèlements : exemples et retours d'expériences. », -exemples d'entreprises, avec Xavier Froissart, Directeur Santé Qualité de vie France Télévisions - et un grand témoin/acteur du Groupe ORANGE
- [Mercredi 11 décembre 2019](#) : Les thèmes émergents « working life » en Europe -Rencontre avec Mme Agnès Parent-Thirion, Directrice de recherches 'Working life' -EUROFOUND / Agence de Dublin - European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions
- [Mercredi 15 janvier 2020](#) : « Lanceurs d'alerte : enjeux éthiques et juridiques en interne aux organisations ; exemple d'un groupe international » avec Aurélie de la Vaissière, D. Affaires Sociales, groupe ESSILOR
- [Mercredi 26 février 2020](#) : « Rencontre avec M. Stéphane Pimbert, Directeur Général de l'INRS .. en point sur les évolutions des dispositifs nationaux de Santé-Travail

[Programme des réunions internes du Cercle](#) sur le site www.cercle-entreprisesetsante.com

Les réunions du Cercle Entreprises et Santé ont lieu les 2es ou 3es mercredis du mois à Paris- La Défense 10h00-12h30 (pour les membres du Cercle, entreprises et organisations professionnelles) Information et demande de participation : ces@cercle-entreprisesetsante.com

Entreprises /entités professionnelles : [pourquoi adhérer au Cercle ?](#)
[Devenir adhérent - info sur le site du Cercle](#) www.cercle-entreprisesetsante.com

Cercle Entreprises et Santé - Futur de la relation au travail Association loi 1901
84 rue Saint Louis en l'Île F-75004 PARIS tel : + 33 (0)1 46 34 70 70
Direction de la publication : Anne-Marie de Vaivre et Jacques Bouvet
Contact : ces@cercle-entreprisesetsante.com <http://www.cercle-entreprisesetsante.com>

[Video de présentation du Cercle](#)

Conformité : Pour nous permettre de vous envoyer les informations du Cercle, et notamment la Lettre « Future & Work », en conformité avec la réglementation européenne RGPD, **merci de confirmer votre intérêt en cliquant sur ce lien d'abonnement.** (nous conserverons seulement votre adresse mail, et nous vous garantissons qu'elle sera traitée en toute confidentialité, et ne sera pas cédée à des tiers). Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information de notre part, [merci de cliquer sur ce lien de désabonnement.](#)
Pour toute information : ces@cercle-entreprisesetsante.com